Historias de Usuario

**H.U. 1: Gestión de Inventario**

**Como** administrador de Artepan,  
**Quiero** poder llevar un control preciso del inventario de productos e ingredientes,  
**Para** evitar pérdidas y mejorar la planificación de compras.

**Criterios de aceptación:**

1. El sistema debe permitir registrar y actualizar el stock de productos y materias primas.
2. Se enviarán alertas cuando un producto esté por agotarse.
3. Se generarán reportes de inventario con productos disponibles y por agotarse.

**H.U. 2: Registro e Inicio de Sesión de Clientes**

**Como** cliente de Artepan,  
**Quiero** registrarme e iniciar sesión en la página web,  
**Para** guardar mis datos y hacer compras más rápido.

**Criterios de aceptación:**

1. El sistema debe permitir registrar clientes con nombre, correo y contraseña.
2. Los clientes registrados podrán guardar direcciones y métodos de pago.
3. Se mostrará un mensaje de bienvenida al iniciar sesión correctamente.

### H.U. 3: Punto de Venta

**Como** empleado de Artepan,  
**Quiero** registrar las ventas de forma rápida y organizada,  
**Para** mejorar la atención al cliente y agilizar el proceso de compra.

**Criterios de aceptación:**

1. El sistema debe generar tickets o comprobantes de compra.
2. Se registrarán los métodos de pago utilizados en cada transacción.
3. Se actualizará automáticamente el inventario tras cada venta.

### H.U. 4: Generación de Reportes

**Como** administrador de Artepan,  
**Quiero** generar reportes detallados de ventas, inventario y métodos de pago,  
**Para** analizar el desempeño del negocio y tomar mejores decisiones.

**Criterios de aceptación:**

1. Se generará un resumen diario de ventas y métodos de pago.
2. Se podrá visualizar la cantidad de productos vendidos en un periodo determinado.
3. Se generarán alertas sobre diferencias de dinero en el cierre de caja.

### H.U. 5: Integración con Redes Sociales y WhatsApp

**Como** cliente de Artepan,  
**Quiero** poder acceder a la panadería y realizar consultas desde redes sociales,  
**Para** estar informado sobre promociones y nuevos productos.

**Criterios de aceptación:**

1. El sistema mostrará enlaces directos a redes sociales de Artepan.
2. Se podrá contactar con la panadería a través de WhatsApp desde la web.
3. Se podrán compartir productos y promociones en redes sociales.

### H.U. 7: Inicio de Sesión para Empleados

**Como** empleado de Artepan,  
**Quiero** iniciar sesión en el sistema,  
**Para** acceder a las herramientas de gestión según mi rol.

**Criterios de aceptación:**

1. El sistema debe permitir a los empleados iniciar sesión con usuario y contraseña.
2. Cada empleado tendrá permisos según su rol (vendedor, administrador, etc.).
3. Se debe mostrar un mensaje de error si las credenciales son incorrectas

### H.U. 8: Gestión de Ventas y Pedidos

**Como** cliente de Artepan,  
**Quiero** poder realizar pedidos en línea,  
**Para** comprar mis productos favoritos de manera más cómoda.

**Criterios de aceptación:**

1. El sistema debe permitir a los clientes seleccionar productos y agregar al carrito.
2. Se podrá elegir el método de pago (transferencia, pago en tienda, efectivo, tarjeta).
3. Se enviará un comprobante de compra por correo electrónico o WhatsApp.

### H.U. 9: Gestión de Repartidores y Rutas de Entrega

**Como** repartidor de Artepan,  
**Quiero** ver los pedidos asignados y sus direcciones de entrega,  
**Para** organizar mejor mis rutas y cumplir con las entregas a tiempo.

**Criterios de aceptación:**

1. Los repartidores podrán ver una lista de pedidos con detalles de entrega.
2. El sistema sugerirá rutas óptimas para las entregas.
3. Se enviarán notificaciones a los clientes cuando el pedido esté en camino.